



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN**  
 Jl. Sutan Syahrir No. 16 KAB. KOTAWARINGIN BARAT  
 KALIMANTAN TENGAH  
<http://www.pn-pangkalanbun.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**NILAI INDEKS**

**4,00 / 100,00%**

Jumlah	34 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 23 PEREMPUAN : 11	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 2 SMP : 0 S1 : 10 SMU : 19 S2 : 3 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 3 SWASTA : 7 TNI : 0 WIRAUSAHA : 0 POLRI : 15 TENAGA KONTRAK : 0 LAINNYA : 9	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	4,000
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	4,000
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI**

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

1 Oktober 2024  
 Ketua Pengadilan Negeri