



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN

Jl. Sutan Syahrir No. 16 KAB. KOTAWARINGIN BARAT
KALIMANTAN TENGAH

<http://www.pn-pangkalanbun.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,96 / 98,97%

Jumlah	43 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 27	
	PEREMPUAN : 16	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	Diploma 2 : 0	Diploma 3 : 4
	SD : 0	S1 : 16
	SMP : 1	S2 : 2
	SMU : 20	S3 : 0
	Diploma 1 : 0	SWASTA : 8
Pekerjaan	PNS : 4	WIRUSAHA : 1
	TNI : 0	TENAGA KONTRAK : 1
	POLRI : 13	
	LAINNYA : 16	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,953
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,953
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,953

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Dikarenakan Nilai Indeks Survey Kepuasan Masyarakat adalah 3,96 / 98,97 % dan 3 unsur terendah masih dalam kategori SANGAT BAIK, maka belum dilakukan tindak lanjut

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

5 April 2024
Ketua Pengadilan Negeri