



PUBLIKASI INDEKS ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
Periode 1 Januari 2023 sampai 30 Juni 2023

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS

**4,00 / 100,00%**

Jumlah	32 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKHLAKI : 27 PEREMPUAN : 5	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 2 SMP : 0 S1 : 16 SMU : 14 S2 : 0 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 7 SWASTA : 1 TNI : 0 WIRUSAHA : 0 POLRI : 15 TENAGA KONTRAK : 1 LAINNYA : 8	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? 4,000
2. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ? 4,000
3. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ? 4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Dikarenakan Nilai rata-rata Survey Persepsi Kualitas Pelayanan adalah 4,00 dan nilai 3 unsur terendah adalah 4,00, maka tidak perlu dilakukan Tindak Lanjut.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

14 April 2023  
Ketua Pengadilan Negeri